

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№

НА ФАСАДНЫЕ ПАНЕЛИ



Данные о материале

Дата продажи

Полное наименование продукции

Цвет, артикул

Количество

Производственный код партии (см. на упаковке)

Информация о фирме-продавце

Полное наименование

Адрес (с индексом)

Телефон

ФИО представителя

Подпись представителя

М.П.

ВНИМАНИЕ! Настоящий гарантийный сертификат действителен только при наличии печати Продавца, подписи его представителя и указании всей необходимой информации о материале и фирме-продавце, см. выше. Также Вы можете заполнить сертификат самостоятельно в соответствующем разделе нашего сайта www.tn-siding.ru, распечатать его и обратиться к Продавцу с тем, чтобы его представитель заверил сертификат своей подписью и печатью организации.

С условиями действия настоящего гарантийного сертификата ознакомлен и согласен.

Дата

Подпись Покупателя

ФИО Покупателя

1. Гарантийные обязательства Производителя

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ТН-Пластики Брест», именуемое в дальнейшем «Производитель», гарантирует Потребителю* продукции, выпускаемой под торговой маркой «Фасадные панели ТЕХНОНИКОЛЬ» «Фасадные панели ТЕХНОНИКОЛЬ ОПТИМА» (далее — Товар):

1.2. Соответствие Товара ТУ ВУ809000803.001-2014 «Изделия из полипропилена для наружной отделки».

1.3. Отсутствие каких-либо производственных дефектов Товара, которые существенно влияют на его эксплуатационные качества в течение срока действия настоящей гарантии.

Гарантийный срок на Товар устанавливается согласно **Таблице 1** в зависимости от серии продукции.

2. Обязательства производителя при гарантийном случае

2.1. Под базовым гарантийным периодом понимается гарантийный срок, устанавливаемый производителем согласно абз. 1 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», либо п.4 ст. 13 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».

2.2. В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии производства Товара, в течение действия базового гарантийного периода:

- произведет ремонт Товара; либо
- заменит Товар на новый; либо
- вернет уплаченную сумму за Товар. Расчет будет проведен согласно рыночной стоимости Товара на момент его покупки; либо
- предоставит Потребителю индивидуальную скид-

ки на приобретение аналогичного Товара по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на Товар. Стоимость работ по ремонту Товара определяется Производителем самостоятельно.

2.3. Под дополнительным гарантийным периодом понимается дополнительное обязательство, устанавливаемое производителем согласно абз. 2 и 3 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», либо сверх определенного в законодательстве п.4 ст. 13 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».

2.4. В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии производства Товара, после окончания базового гарантийного периода, но в течение дополнительного гарантийного периода, максимальная ответственность Производителя ограничивается возмещением стоимости Товара с учетом амортизации, либо заменой на аналогичный Товар, на усмотрение Производителя. Сумма гарантийной выплаты с учетом амортизации вычисляется согласно формуле:

$$= (S/T_{\text{Доп.}}) * T_{\text{Период}}$$

S — стоимость Товара и работ по его ремонту. Стоимость Товара, указанная в предоставленных Потребителем товаросопроводительных документах, подтверждающих покупку Товара. При отсутствии товаросопроводительных документов стоимость материала определяется Производителем самостоятельно. Стоимость работ по ремонту Товара определяется Производителем самостоятельно.

T_{Доп.} — срок дополнительного гарантийного периода.

T_{Период} — кол-во лет, оставшихся до окончания дополнительного гарантийного периода.

Таблица 1

Товар	Базовая гарантия, года	Стабильность цветовых характеристик ¹	Отсутствие деформаций ²
Фасадные панели ТЕХНОНИКОЛЬ	2	10	50
Фасадные панели ТЕХНОНИКОЛЬ ОПТИМА	2	5	25

¹ Стабильность цвета — плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета, наблюдаемое при дневном свете на расстоянии от 2-х метров, на величину не более 3-х единиц по шкале CIE Lab. Измеряется при помощи спектрофотометра.

² Отсутствие деформаций — отсутствие существенных недостатков (деформация, растрескивание, вздутие, расслаивание), возникшие в результате нарушения технологии производства Товара, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного Товара в целях, для которых Товар предназначен.

* Потребитель — гражданин, использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, действие настоящего сертификата не распространяется.

** Стабильность цветовых характеристик — плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м).

3. Условия предоставления гарантии

3.1. Гарантия распространяется на Товар при соблюдении следующих условий:

- хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами по хранению и транспортировке;
- Товар использовался по прямому назначению согласно инструкции по монтажу Товара;
- монтаж осуществлялся при соблюдении Инструкции по монтажу Товара от Производителя, действующей на момент монтажа Товара. С инструкцией по монтажу Товара можно ознакомиться на сайте www.tn-siding.ru;
- эксплуатация Товара при температуре от -50° до +50°С;
- при монтаже Товара использовались только оригинальные комплектующие (аксессуары) бренда ТЕХНОНИКОЛЬ;
- Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе и монтаж продукции ТЕХНОНИКОЛЬ Вы можете ознакомиться на сайте www.tn-siding.ru.

3.2. Гарантия не распространяется на:

- неоднородное изменение цвета Товара, возникшее в результате неоднородного освещения;
- повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом;
- на случаи перекрашивания Товара;
- повреждения Товара, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.), механических воздействий (в том числе возникших в результате транспортировки), небрежного хранения, неправильного ухода, повышенных нагрузок, использования изделия не по назначению, воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот;
- повреждения Товара в результате нарушения инструкции по монтажу Товара;
- повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.

4. Порядок рассмотрения претензий

4.1. В случае обнаружения недостатков Товара, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Производителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Товар, либо по официальным контактам Производителя, по электронной почте claims@tn.ru, либо письменно по адресу: ООО «ТН-Пластики Брест», Республика Беларусь, 225003, Брестская обл., Брестский район, Тельмин-

ский с/с, 7. Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Товара (если материал установлен по назначению), контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты — при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Товара.

4.2. Производитель в письменном виде по электронному или почтовому отправлению предоставит информацию о способе рассмотрения заявления. Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить отправить Товар на исследование по почте для проведения проверки Товара.

4.3. Если в результате проверки Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение тестирования Товара, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

4.4. Потребитель обязан обеспечить свободный доступ представителю Производителя для проведения осмотра обнаруженных дефектов Товара, в противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

5. Примечание

5.1. Производитель не несет ответственности за изменение цвета Товара в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет Товара изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая, Производитель имеет право предоставить покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.

5.2. Равномерное изменение цвета (тона) при воздействии атмосферных факторов (солнечных лучей) является естественным процессом для полимерных изделий и не влияет на безопасность Продукции и её эксплуатационные характеристики.

5.3. Гарантийный период начинает действовать с момента продажи Товара, дата которой указывается с настоящего гарантийного сертификата. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления Товара.

5.4. Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих Товаров, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Производителя. Контактные данные размещены на сайте www.tn-siding.ru.

* Потребитель — гражданин, использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, действие настоящего сертификата не распространяется.

**Стабильность цветовых характеристик — плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м).



www.tn-siding.ru

WWW.TN.RU

8 800 600 05 65
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ